



## CALIDAD DE VIDA:

*una gran ventaja para los directivos  
de las pequeñas y medianas empresas*



SODEXO SERVICIOS DE BENEFICIOS E INCENTIVOS

**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



Los Servicios de Beneficios e Incentivos de SODEXO son un socio clave para los ejecutivos de las Pymes en todo el mundo.



Para entender mejor sus desafíos cotidianos y sus puntos de vista sobre la Calidad de Vida en el lugar de trabajo, hemos entrevistado a más de 4.800 ejecutivos de pequeñas empresas\* en 7 países (Brasil, Chile, Francia, India, México, Rumania y Turquía).



Los resultados de nuestra encuesta revelan palancas clave que las Pymes pueden utilizar para impulsar el rendimiento mejorando al mismo tiempo la Calidad de Vida.

\* Muestra de 4.805 directivos de Pymes representativa de una población de empresas de entre 10 y 100 empleados.



# IMPULSAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES, UNA EXCELENTE ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS PARA LAS PYMES



## EL CAPITAL HUMANO ES LA MAYOR PREOCUPACIÓN DE LAS PYMES...

Cuanto mas pequeña es la organización, mayor es la importancia de la gestión de las personas.

**4 de los 10 mayores desafíos que enfrentan las Pymes en todo el mundo implican problemáticas de Recursos Humanos, como reclutamiento, compromiso, capacitación y ausentismo.**



Los niveles de preocupación varían de país a país. Por ejemplo: India registró los más altos niveles de preocupación en 7 de los 10 desafíos que enfrentan las Pymes.

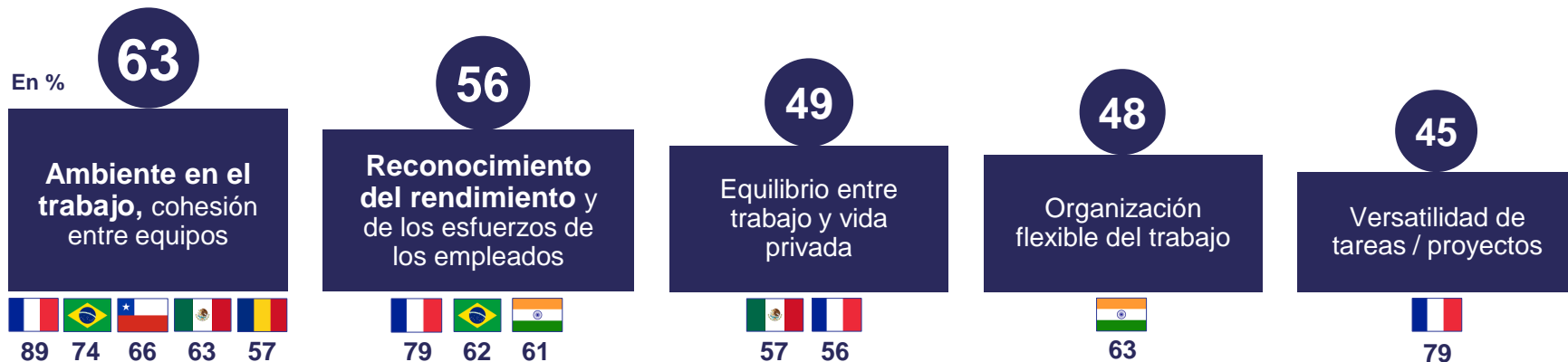
### LOS EJECUTIVOS DE LAS PYMES CONSIDERARON COMO "DESAFÍOS MUY IMPORTANTES"

En %



## ... Y LA CALIDAD DE VIDA LES BRINDA A LAS PYMES UNA VENTAJA COMPETITIVA REAL SOBRE LAS GRANDES EMPRESAS

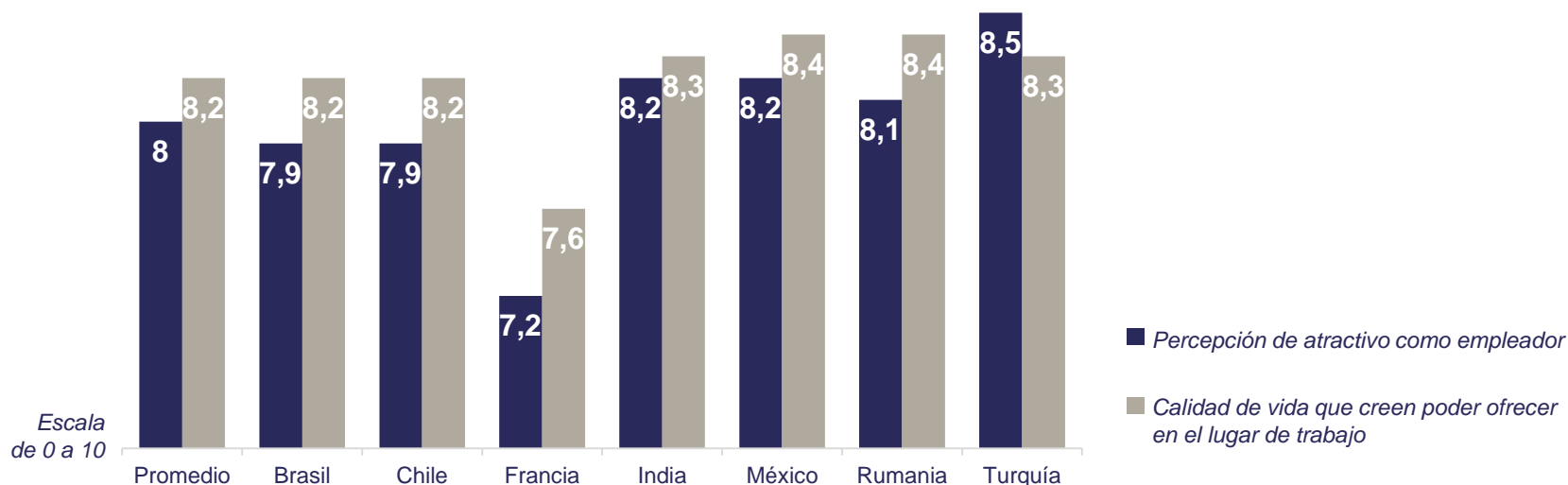
Los ejecutivos de las Pymes creen que **sus empresas se desempeñan igual o mejor que las grandes corporaciones en aspectos clave de Calidad de Vida:**



Las puntuaciones más altas de las dos áreas en las que las Pymes se desempeñan mejor que las grandes firmas, vienen de ejecutivos del mismo país: Francia

## PARA LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES, EL ATRACTIVO DE SUS COMPAÑÍAS COINCIDE CON SUS NIVELES DE CALIDAD DE VIDA

Hay una clara - **correlación** entre lo atractiva que luce una Pyme para su ejecutivo y el nivel de **Calidad de Vida** que piensa proporcionar a sus colaboradores -. Las puntuaciones promedio de la respuesta, incluyendo a todos los países, varían en tan solo 0,2 por ciento entre los dos temas.



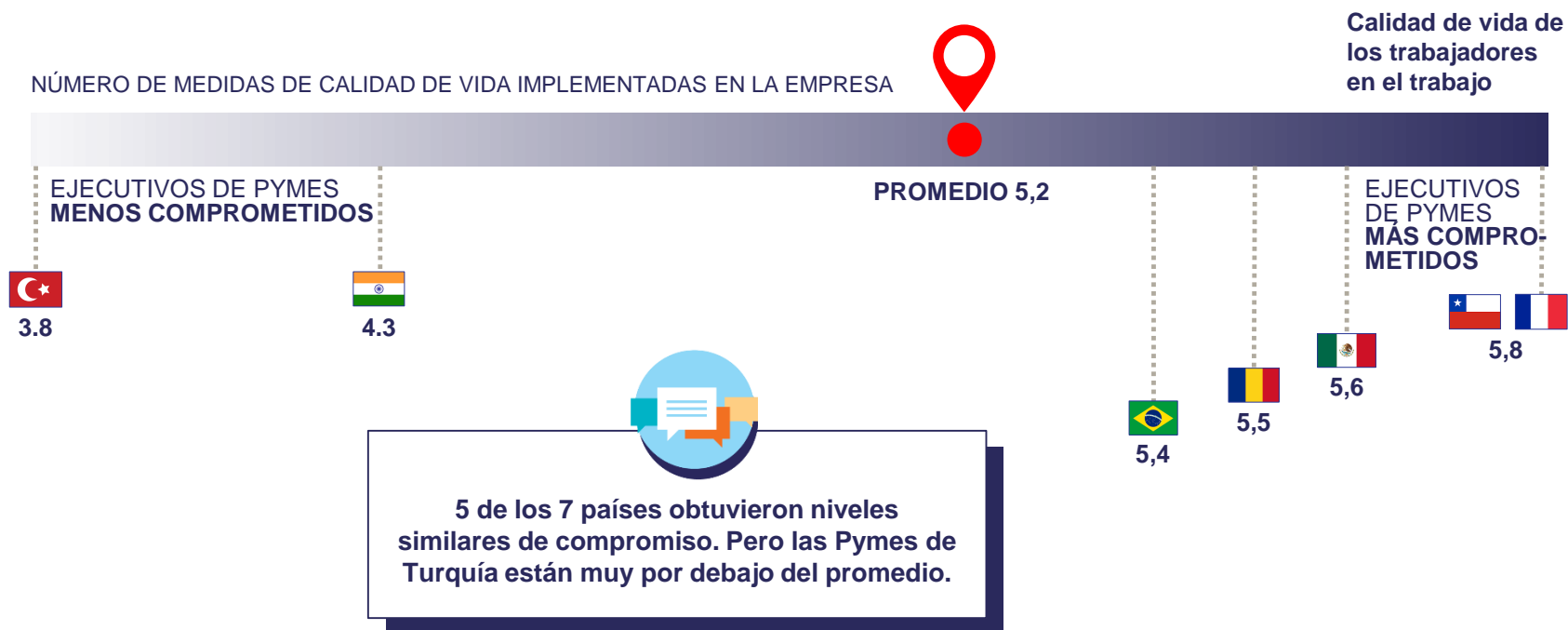
# -2-

## COSECHANDO LOS BENEFICIOS REALES DE LA CALIDAD DE VIDA



## LAS PYMES SE OCUPAN DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO...

Los ejecutivos de las Pymes **creen sinceramente** en el valor de la Calidad de Vida en el lugar de trabajo. Y han implementado **un promedio de 5,2 acciones diferentes**.





## ... CON UNA VARIEDAD DE MEDIDAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, AÚN CON UN PRESUPUESTO LIMITADO

Varían en popularidad y tienen algunas diferencias subyacentes a nivel regional.

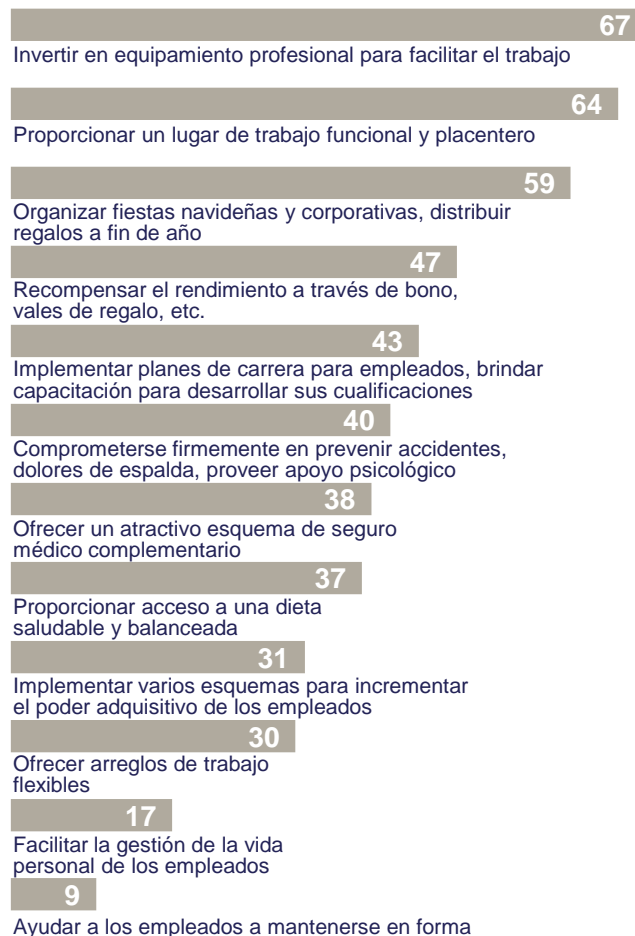
Las dos más populares son proporcionar equipamiento para agilizar el trabajo y crear un ambiente agradable.



Las fiestas navideñas y corporativas obtuvieron puntuaciones muy altas entre las Pymes latinoamericanas.

### MEDIDAS YA IMPLEMENTADAS

En %



## LAS PYMES ESTÁN CONVENCIDAS DE QUE LA CALIDAD DE VIDA IMPULSA EL RENDIMIENTO...

Los ejecutivos de las Pymes están conscientes del impacto positivo que tiene la Calidad de Vida en el trabajo sobre sus negocios. Destacan **6 factores clave que, según creen, mejorarán el rendimiento.**

- El reconocimiento a los trabajadores se ve como la medida más efectiva.
- El confort y la seguridad personal lo siguen de cerca.



**95%**

piensa que valorar los esfuerzos de los trabajadores y **reconocer su rendimiento...**



**92%**

piensa que **mejorar el confort y la seguridad** en el ambiente de trabajo...



**91%**

piensa que promover **el desarrollo personal y la capacitación** de sus trabajadores...



**87%**

piensa que ayudar a los trabajadores en el **cuidado de su salud...**



**84%**

piensa que ayudar a los trabajadores a lograr un mejor **equilibrio entre trabajo y vida personal...**



**70%**

piensa que **promover el acceso a la cultura** y al **esparcimiento...**

**... incrementará el rendimiento de su empresa**

## ... Y PRODUCE NUMEROSOS RESULTADOS A NIVEL EMPRESARIAL

Los ejecutivos de las Pymes destacaron toda una gama de resultados de los que se benefician diariamente como consecuencia directa de invertir en la Calidad de Vida.

- Las mejoras en el ambiente general, la reputación y la productividad sobresalen en términos de respuestas positivas.
- 70 % de ellos declaran un aumento en el volumen de negocios.



**India mostró que las mayores mejoras en términos de ausentismo y de volumen de negocios se produjeron luego de implementar medidas de Calidad de Vida**

### PROMEDIO

(TODOS LOS PAÍSES)

En %

Total  
Sí



El ambiente general en el trabajo ha mejorado



La reputación de su empresa ha mejorado



La productividad y la eficiencia de sus empleados se ha incrementado



El reclutamiento es más fácil



El ausentismo se ha reducido



El volumen de negocios de la empresa ha aumentado

■ Sí, un poco      ■ Sí, definitivamente

Base: Líderes que implementaron al menos una medida

# — 3 —

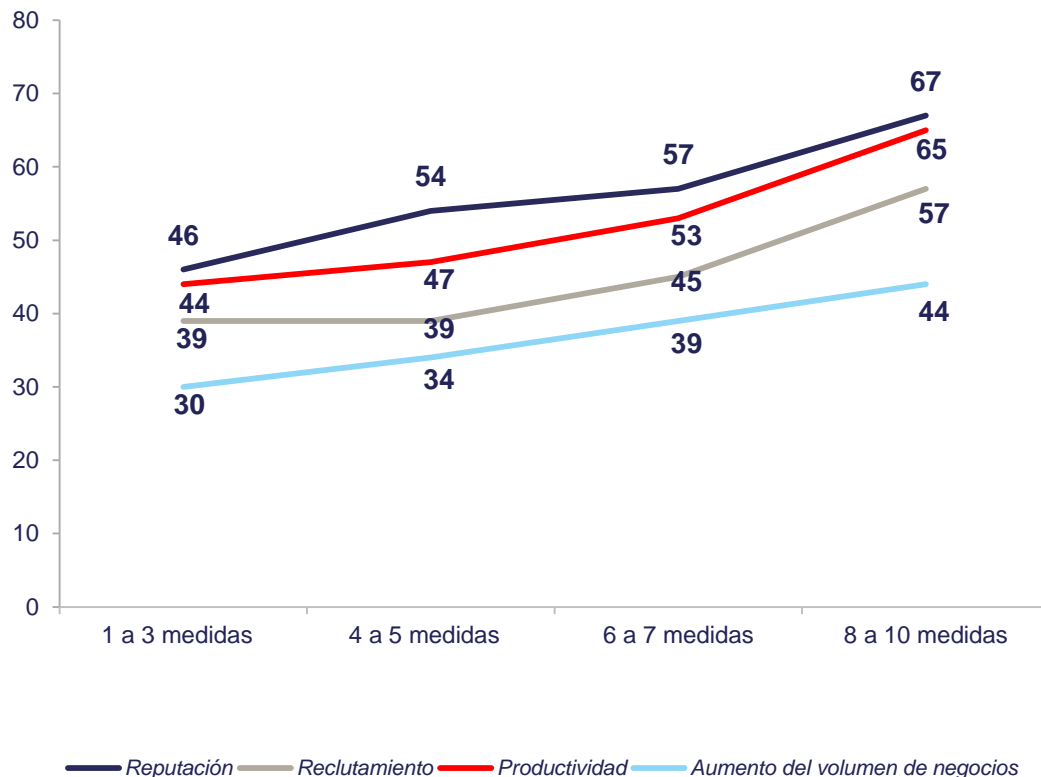
## PERSONALIZAR LA INVERSIÓN EN CALIDAD DE VIDA DE ACUERDO CON LOS DESAFÍOS DE LAS PYMES



## MAYORES MEDIDAS DE CALIDAD DE VIDA IMPLICAN MAYORES BENEFICIOS PARA LAS PYMES

Al introducir más medidas, los ejecutivos de las Pymes notaron mejoras en la **reputación, la productividad de los trabajadores, la facilidad de reclutamiento e incluso en el volumen de negocios.**

*% de los ejecutivos de las pymes que "Sí, definitivamente" notaron una mejora.*

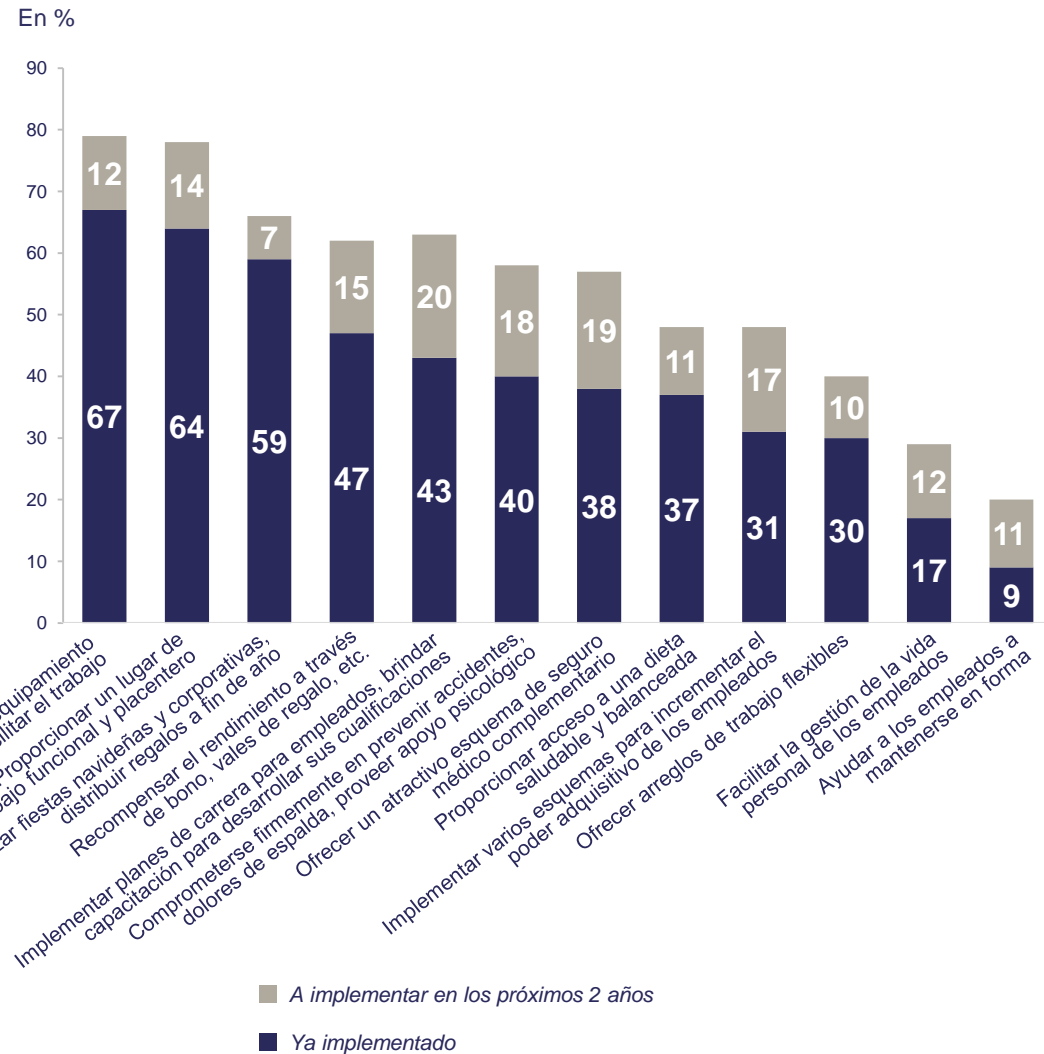


## DE AHORA EN ADELANTE, INVERTIR EN CALIDAD DE VIDA SERÁ UNA TENDENCIA ENTRE LAS PYMES

Las Pymes están invirtiendo en una gama de medidas de Calidad de Vida, de las cuales, **equipamiento, espacio de trabajo y eventos** son las más importantes. Los planes a dos años de las Pymes revelan un aumento significativo de bonos/vales de regalo, seguros de salud, para mejorar el equilibrio entre vida personal y trabajo de los trabajadores y ayudarlos a estar en forma.



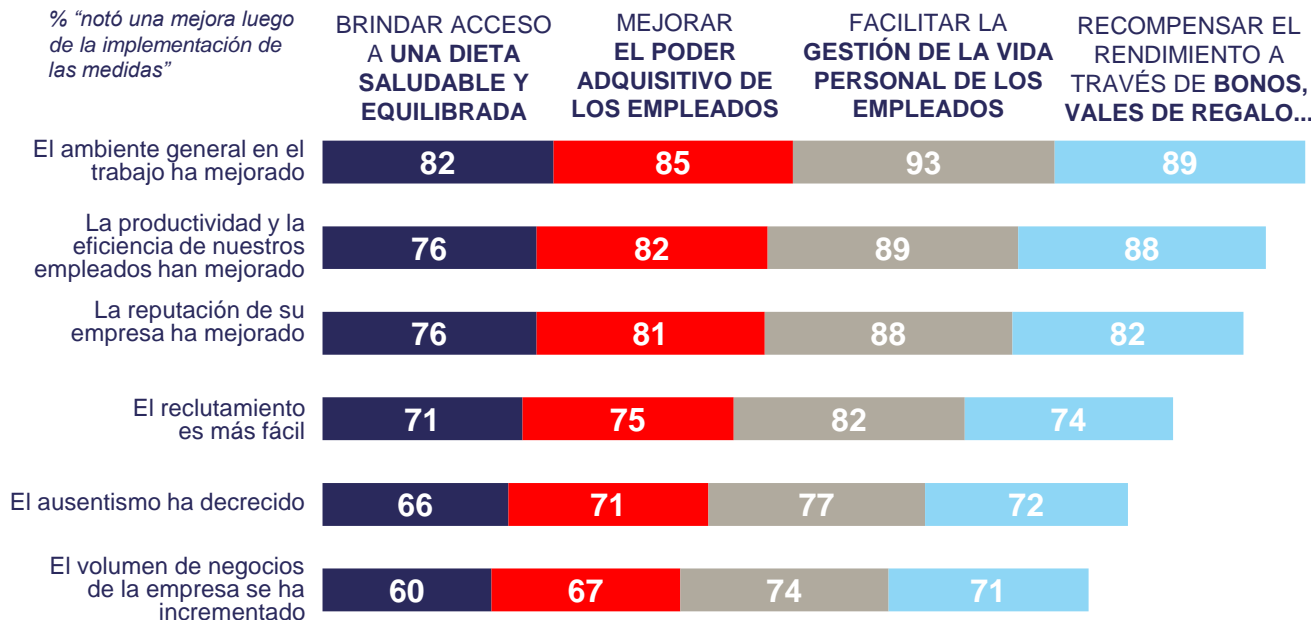
Las 3 medidas más destacadas fueron las menos comúnmente empleadas en Turquía. Pero las Pymes turcas tuvieron la mayor implementación de servicios de alimentación.



## Y CUATRO MEDIDAS CLAVE GENERAN UN MÁXIMO BENEFICIO SOBRE LA INVERSIÓN

Los beneficios son realmente claros cuando se implementan 4 medidas clave: acceder a una alimentación sana y equilibrada; mejorar el poder adquisitivo del personal; facilitar la gestión de la vida personal y recompensar el rendimiento. Los ejecutivos de las Pymes dicen que la productividad, el ambiente general y la reputación mejoran mientras que el volumen de negocios aumenta.

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"



Las Pymes indias obtuvieron las puntuaciones más altas en 23 de los 24 beneficios resultantes de las 4 medidas para mejorar la Calidad de Vida.

# 4

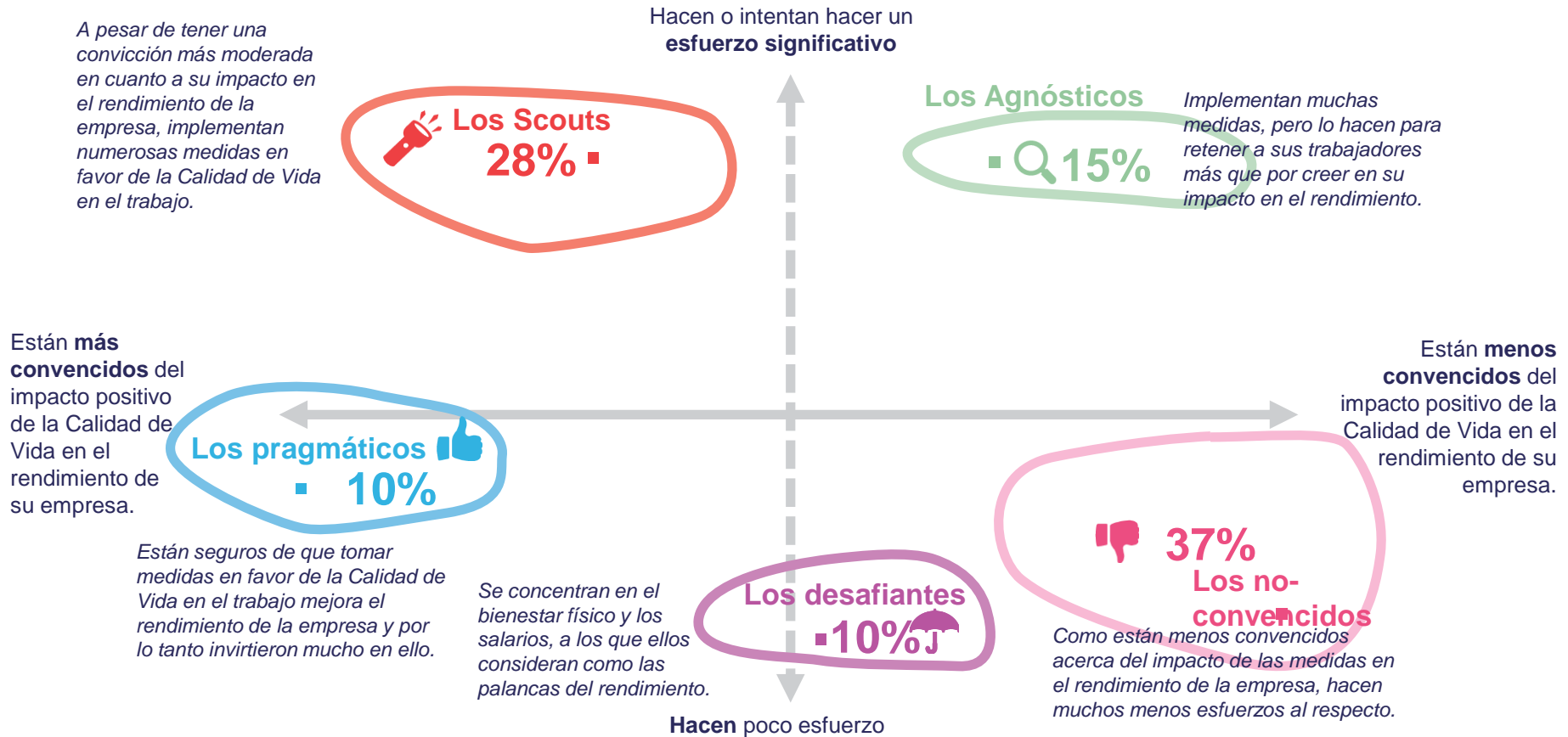
PAÍS POR PAÍS, ¿CUÁLES SON  
LOS PRINCIPALES DESAFÍOS  
Y SUS SOLUCIONES?





## 4 - PAÍS POR PAÍS, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES DESAFÍOS Y SUS SOLUCIONES?

### TIPOLOGÍA DE LA PERCEPCIÓN DE LOS EJECUTIVOS DE LAS PYMES ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO A NIVEL MUNDIAL





## **BRASIL: ENTUSIASTAS DE LA CALIDAD DE VIDA**

Brasil es único al tener **la más alta proporción de "Scouts"**, que están muy convencidos del impacto de la Calidad de Vida sobre el rendimiento, y la más baja proporción de "Desafiantes", que están poco convencidos.



En Brasil, **97 % de las Pymes ya han implementado medidas de Calidad de Vida** y el país tiene un **altísimo nivel de intención de continuar** con esta inversión en los próximos años. Además, **más del 90 % de ellas han visto un impacto positivo en sus negocios.**



## LA MITAD DE TODAS LAS PYMES ENFRENTAN VARIOS DESAFÍOS DE RECURSOS HUMANOS

La mitad de las Pymes de Brasil considera al compromiso de los trabajadores, a la reducción del ausentismo, a la atracción de nuevo talento y a la lealtad del personal como desafíos "muy importantes".

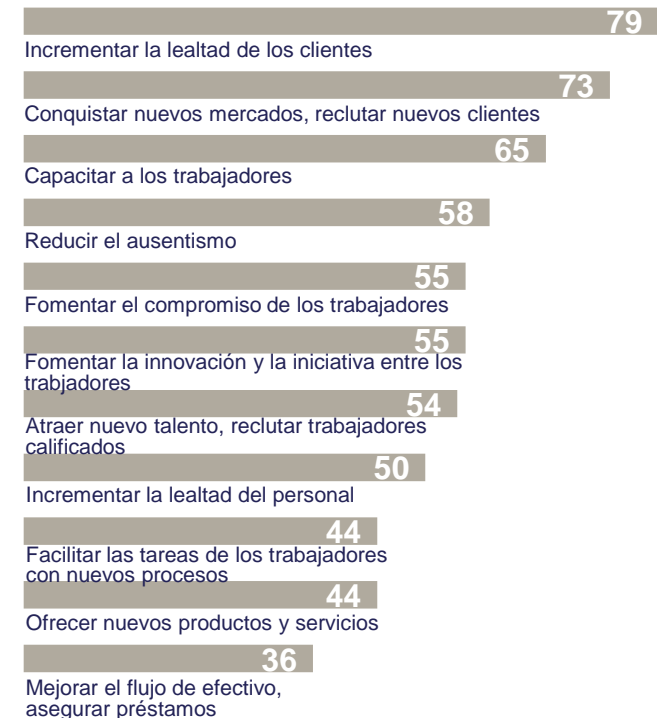


### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Mientras solo 25 % de los ejecutivos de las Pymes considera que los beneficios y los incentivos son mejores en las Pymes que en las grandes empresas, 74 % reportó tener un mejor ambiente de trabajo.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS EJECUTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## INVIRTIENDO EN EL FUTURO

Los ejecutivos ya han invertido, principalmente en mejorar el ambiente de trabajo. Además, afirman tener muy altas intenciones de invertir en el futuro.

- Eventos y fiestas constituyen la medida más popular (80 %), seguidos por equipamiento (77 %) y espacio de trabajo (68 %).
- Las Pymes brasileñas tienen enormes planes de crecimiento para incentivos (+26), poder adquisitivo (+25) y carreras (+36). Seguro de salud y alimentos también están en aumento.



5,4 MEDIDAS

han sido implementadas en promedio. Empresas con entre 20 y 49 empleados y las que pertenecen al sector servicios son las más activas (5,5).

En %

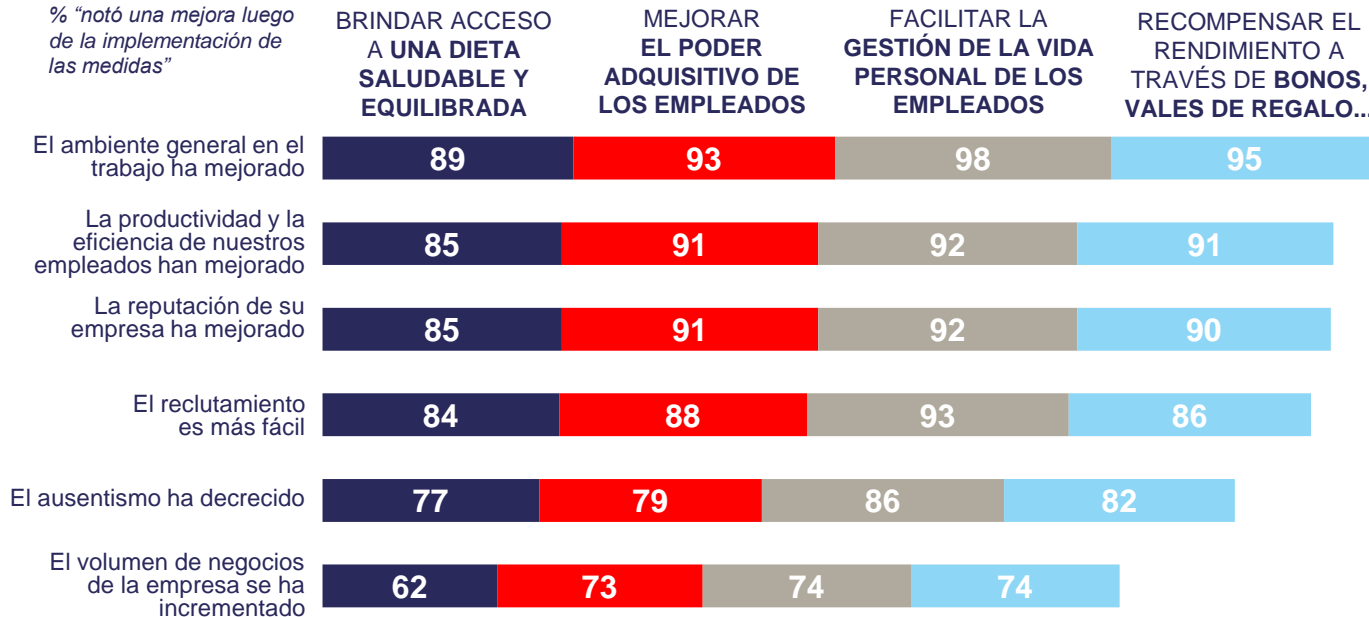




## IMPACTOS ALTAMENTE POSITIVOS PARA TODAS LAS MEDIDAS CLAVE

Aunque facilitar la gestión de la vida personal de los trabajadores, incentivar y mejorar el poder adquisitivo están por encima del acceso a una dieta saludable todas las acciones impactan fuertemente la productividad, el reclutamiento, el volumen de negocios, el ambiente y la reputación.

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"





## CHILE: ¿FUTUROS CAMPEONES DE LA CALIDAD DE VIDA?

Si bien **85 % de las Pymes chilenas reconocen el impacto positivo de las medidas en favor de la Calidad de Vida**, 64 % de ellas no ofrece ningún beneficio a sus trabajadores. Como resultado, el país está en las más bajas posiciones de los empleadores atractivos.



Pero como los ejecutivos de las empresas miran al futuro, están de acuerdo en que aumentar las iniciativas de Calidad de Vida lleva a un aumento de productividad, a ser una pyme más atractiva y a reclutar. Hoy, 99 % de ellos ha implementado al menos una medida y el **75 % introducirá al menos una más en los próximos años.**



## LA RETENCIÓN EN LAS PYMES ES UNO DE LOS 3 DESAFÍOS MÁS IMPORTANTES

**Lealtad del personal:** un problema mayor para 72% de las Pymes, seguido por ausentismo (61 %) y reclutamiento (54 %).



### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Mientras solo 24 % de los directivos de las pymes considera que los beneficios y los incentivos son mejores en las pymes que en las grandes empresas, 66 % reportó tener un mejor ambiente de trabajo.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES"

In %





## UN PANORAMA FESTIVO DE LA CALIDAD DE VIDA

99 % de los ejecutivos han implementado al menos una medida para mejorar la Calidad de Vida en el trabajo

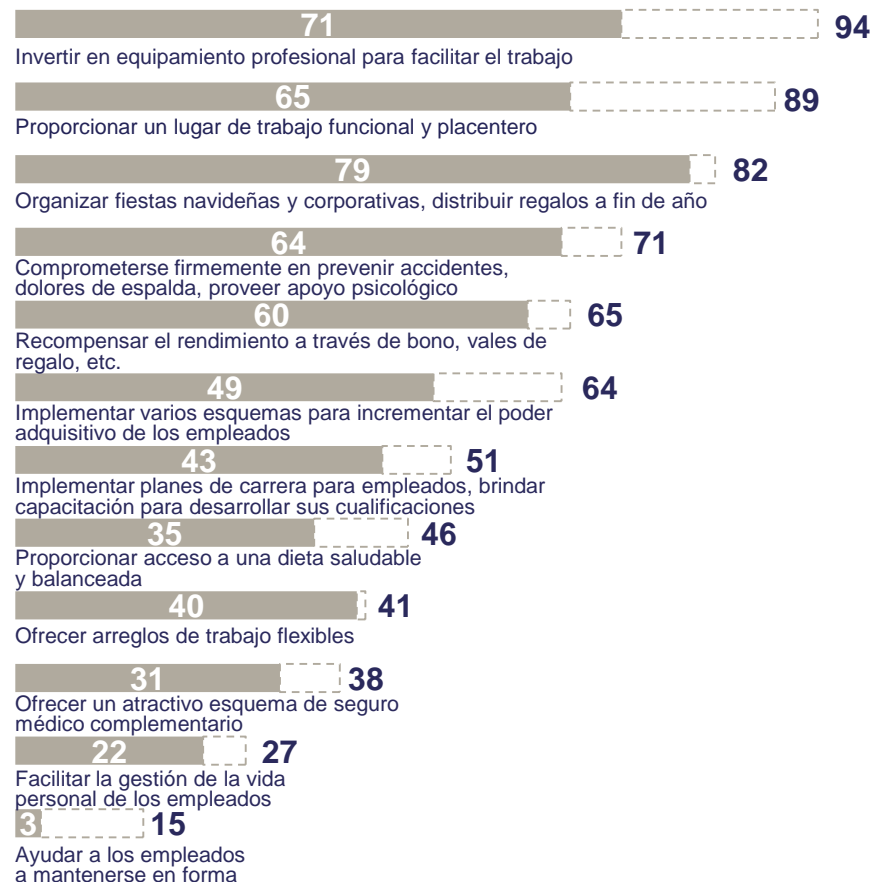
- Los eventos corporativos y las fiestas son, de lejos, las medidas de Calidad de Vida más populares (79 %).
- Luego, equipamiento y lugar de trabajo agradable obtienen altas puntuaciones: 64 %.
- Pero equipamiento y lugar de trabajo debería superar a eventos / fiestas en dos años.
- El 3<sup>er</sup> gran crecimiento en Calidad de Vida se verá en el poder adquisitivo del empleado.



**5,8 MEDIDAS**

han sido implementadas en promedio. Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector servicios son las más activas (6,3 y 5,9, respectivamente).

En %



■ Implementaron medidas

□ proyectan implementar en los próximos dos años



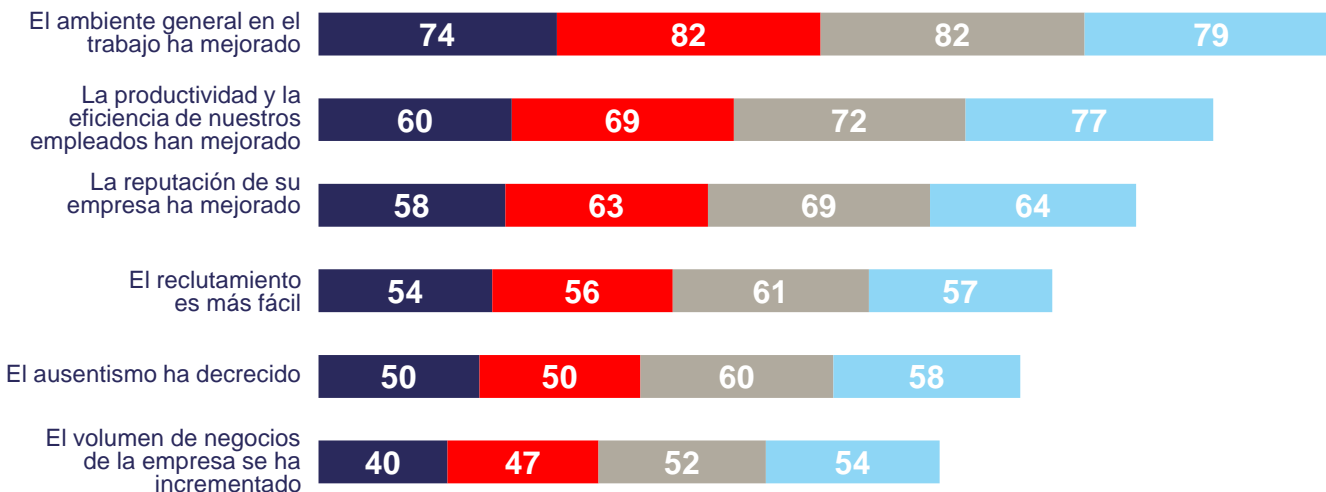


## LOS INCENTIVOS OBTIENEN MEJOR RESPUESTA DE LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES

Los ejecutivos de las Pymes dicen que introducir **un sistema de incentivos** brinda mayores beneficios en términos de ganancias por productividad. Más de la mitad de ellos reportó que el volumen de negocios también creció. Las acciones enfocadas a ayudar a los empleados en la gestión de su vida personal quedaron en segundo lugar, seguidas por el poder adquisitivo, con buena puntuación, y el acceso a una dieta saludable.

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"

	BRINDAR ACCESO A UNA DIETA SALUDABLE Y EQUILIBRADA	MEJORAR EL PODER ADQUISITIVO DE LOS EMPLEADOS	FACILITAR LA GESTIÓN DE LA VIDA PERSONAL DE LOS EMPLEADOS	RECOMPENSAR EL RENDIMIENTO A TRAVÉS DE BONOS, VALES DE REGALO...
--	--	---	---	--





## FRANCIA: OPINIONES DIVERGENTES SOBRE LOS BENEFICIOS DE LA CALIDAD DE VIDA

Más del **80 %** de las Pymes de Francia ve el **impacto positivo de las medidas en favor de la Calidad de Vida en el rendimiento de sus negocios**. Casi todas ellas (99 %) había realizado inversiones previas en Calidad de Vida y 69 % planea hacerlo en los próximos años.



En la encuesta, Francia representa, en general, el mayor número de ejecutivos de Pymes **convencidos de los beneficios de la Calidad de Vida** y ocupa el segundo lugar más bajo en la lista de ejecutivos “Desafiantes”, los menos convencidos. Mientras las Pymes superan a las grandes firmas en variedad y ambiente, **ven muchas menos ganancias** en volumen de negocios, reclutamiento, ausentismo y reputación.



## LOS RECURSOS HUMANOS DESEMPEÑAN UN PAPEL IMPORTANTE, PERO LOS NEGOCIOS ESTÁN PRIMERO

La lealtad de los clientes, los nuevos mercados y el flujo de caja son los 3 principales desafíos que enfrentan las pymes francesas.

Pero **los problemas relativos al personal son dominantes:** lealtad (64 %), ausentismo (50 %) y reclutamiento (44 %).



### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Solo 19 % consideran que los beneficios y los incentivos sean mejores que en las grandes firmas.  
Sin embargo, ¡79 % por ciento dicen que las superan en reconocimiento y 89 % en ambiente!

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS EJECUTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## GRANDES GASTOS EN EQUIPAMIENTO Y EN COBERTURA DE SALUD

**99 % de los ejecutivos** ha implementado al menos una medida para mejorar la Calidad de Vida en el trabajo.

- Actualmente, el equipamiento, el espacio de trabajo y el seguro de salud son las principales áreas de inversión.
- Sin embargo, los planes de carrera, los incentivos y el poder adquisitivo deberían crecer en los próximos años.



**5,8 MEDIDAS**

han sido implementadas en promedio. Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector servicios son las más activas (6,7 y 6,2, respectivamente).

En %



■ Implementaron medidas

□ Proyectan implementar en los próximos dos años

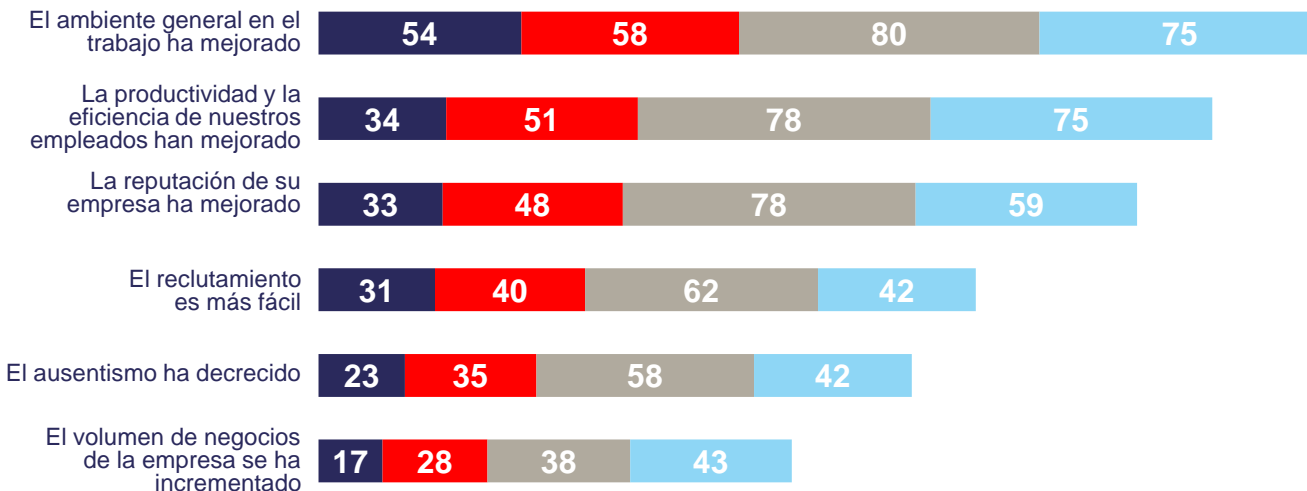


## AYUDAR A LOS TRABAJADORES EN LA GESTIÓN DE SU VIDA PERSONAL: UN ARGUMENTO PODEROSO

Entre los ejecutivos de Pymes que ayudaron a su personal en la gestión de su vida personal, 80 % notó una mejora en el **ambiente general** y 78 % vio un crecimiento de la **productividad**. En cuanto a incentivos, 75 % notó una mejora en esas áreas. El acceso a una dieta saludable mejoró el ambiente para 54 % de los ejecutivos de Pymes.

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"

	BRINDAR ACCESO A UNA DIETA SALUDABLE Y EQUILIBRADA	MEJORAR EL PODER ADQUISITIVO DE LOS EMPLEADOS	FACILITAR LA GESTIÓN DE LA VIDA PERSONAL DE LOS EMPLEADOS	RECOMPENSAR EL RENDIMIENTO A TRAVÉS DE BONOS, VALES DE REGALO...
--	--	---	---	--





## INDIA: UN MERCADO DESAFIANTE PARA LA CALIDAD DE VIDA

Las Pymes de la India enfrentan **tremendos desafíos de negocios**, sobre todo en cuanto a **problemáticas de Recursos Humanos**.

Para 80 % de los directivos, el ausentismo es un problema que está casi 30 puntos por encima del promedio de la encuesta.

La retención es un problema para 77 % de los directivos, + 20 puntos por encima del promedio.



Si bien **casi 100 % de los directivos ve un impacto positivo de la Calidad de Vida** en sus negocios y 85 % ha invertido en al menos una medida de Calidad de Vida, **solo 29 % planea hacer una nueva inversión** en los próximos años. Además, 49 % no planea ofrecer beneficios a los empleados y solo 26 % organiza actualmente eventos o fiestas, ubicándose en +30 puntos por debajo del promedio.



## EL AUSENTISMO, UN PROBLEMA MAYOR EN INDIA

El **ausentismo** es el mayor desafío para la India, junto con la oferta de nuevos productos / servicios y la lealtad del cliente.

El **reclutamiento y la lealtad de personal** también son desafíos "muy importantes" para el 77 % de las Pymes.



### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Las Pymes sienten que el cuidado de la salud y los incentivos están pobremente abordados en comparación con las grandes firmas. Sin embargo, estos directivos figuran entre los más convencidos de la habilidad de las pymes para apoyar un crecimiento profesional rápido y crear una organización de trabajo flexible.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## INVERTIR EN UN LUGAR DE TRABAJO AGRADABLE

**85 % de los directivos ha implementado al menos una medida** para mejorar la Calidad de Vida en el trabajo.

- Proveer un lugar de trabajo agradable está en el primer lugar de la lista de inversiones de Calidad de Vida (53 %), seguido por incentivos y planes de carrera.
- Menos de la mitad de las Pymes indias invierte en las otras 11 medidas. Solo un tercio de ellas promueve el poder adquisitivo y un cuarto provee beneficios de comida.



### 4.3 MEDIDAS

han sido implementadas en promedio. Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector industrial son las más activas (5.2 y 4.8 respectivamente).

En %



■ Implementaron medidas

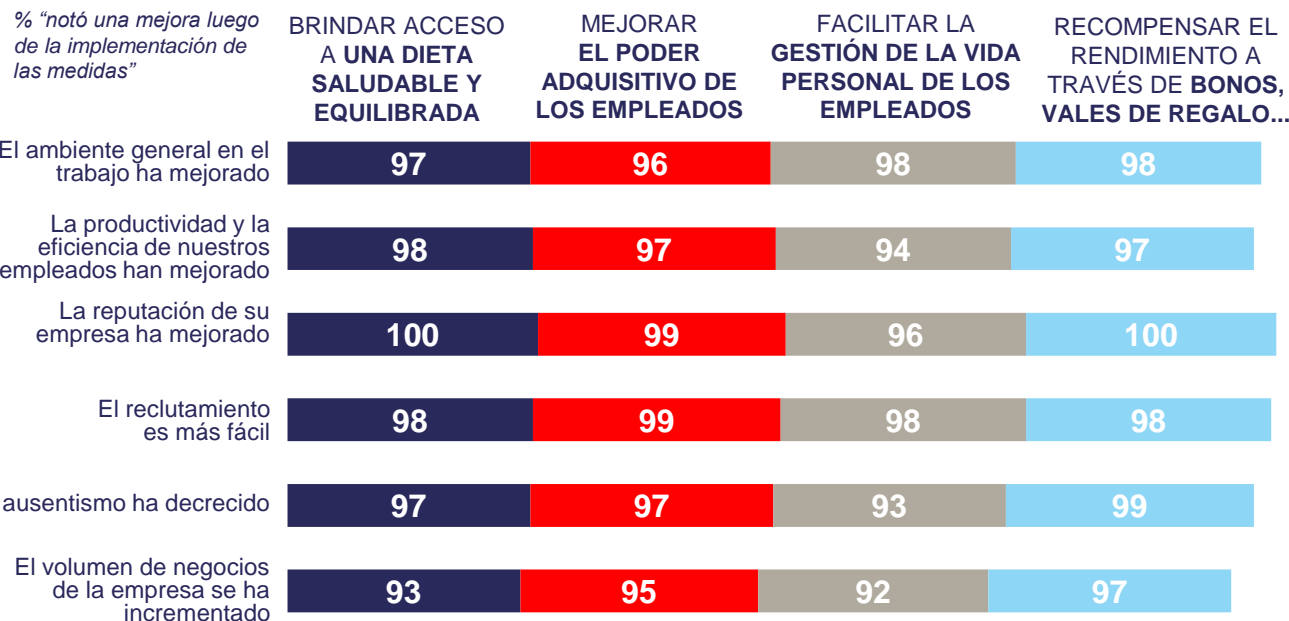
□ Proyectan implementar en los próximos dos años





## LAS MEDIDAS DE INCENTIVOS, PODER ADQUISITIVO Y COMIDA FIGURAN EN LO MÁS ALTO DE LA LISTA

100 % de las Pymes que implementaron medidas las **consideraron altamente efectivas**, ¡mucho más que en otros países! Las tasas de beneficio son casi idénticas para las mejoras en las seis áreas, incluyendo al volumen de negocios (92 % +).





## MÉXICO: LÍDERES DE LA CALIDAD DE VIDA

La Calidad de Vida es natural para las Pymes en México.

•  
**99 % ya ha implementado al menos una medida en favor de la Calidad de Vida** y 85 % piensa desplegar otras en los próximos años. Las Pymes mexicanas han implementado 5.6 medidas de Calidad de Vida (contra 5.2 promedio en la encuesta). Con la implementación de estas medidas, más del 90 % de las pymes ha visto directamente el impacto positivo que la Calidad de Vida tiene sobre el rendimiento del negocio.



## LUCHANDO CON LA RETENCIÓN

La retención es el mayor desafío para las Pymes mexicanas (71 %).

- Los problemas de Recursos Humanos secundarios son el reclutamiento (66 %) y el ausentismo (64 %).



### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Mientras solo 25 % de los directivos de las Pymes considera que los beneficios y los incentivos son mejores en las Pymes que en las grandes empresas, 63 % reportó tener un mejor ambiente de trabajo.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## UN CULTURA FESTIVA FOMENTA LA CALIDAD DE VIDA

- Los eventos corporativos y las fiestas son, de lejos, las medidas de Calidad de Vida más populares (80 %).
- Un lugar agradable de trabajo (69 %) y equipamiento (65 %) son también factores clave que podrían superar a los eventos en dos años.
- También se notan fuertes aumentos (+20 puntos) en incentivos y en poder adquisitivo.



**5.6 MEDIDAS**  
han sido implementadas en promedio.  
Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector servicios son las más activas (6.7 y 5.7, respectivamente).

En %



■ Implementaron medidas

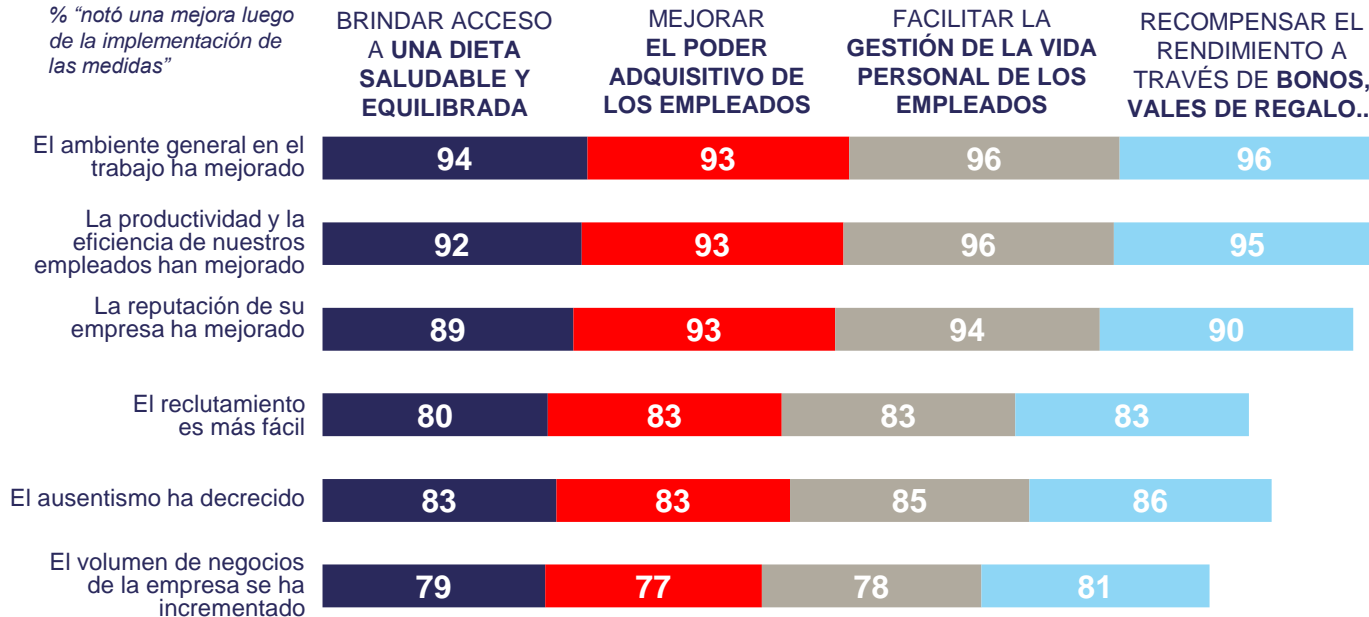
▨ proyectan implementar en los próximos dos años



## LOS INCENTIVOS ABREN EL CAMINO A UN MAYOR VOLUMEN DE NEGOCIOS

Un **sistema de incentivos** está seguido de cerca por el poder adquisitivo, la facilitación de la gestión de la vida personal de los empleados y por brindar acceso a una dieta saludable. Casi 80 % de las pymes también han registrado altas puntuaciones para un mayor volumen de negocios.

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"





## RUMANIA: UN PANORAMA POSITIVO DE LA CALIDAD DE VIDA

**90 % de las Pymes rumanas** ya ha visto el impacto positivo de las medidas en favor de la **Calidad de Vida** en el rendimiento de sus negocios.



Hoy, **98 % de ellas ha invertido** en al menos una medida de Calidad de Vida y el 75 % planea expandir esos esfuerzos en los próximos años.



**Mejorar la salud de los empleados** es un foco específico para 70 % de las Pymes, ya que están convencidas del papel que esto desempeña en el rendimiento de la empresa (15 % más que el promedio global).



## ABORDANDO LA RETENCIÓN DE EMPLEADOS

**Incrementar la lealtad del personal** es un desafío "muy importante" para el 71 %.

Atraer nuevo talento y mejorar el poder adquisitivo de los empleados son temas clave para más del 50 % de las Pymes.

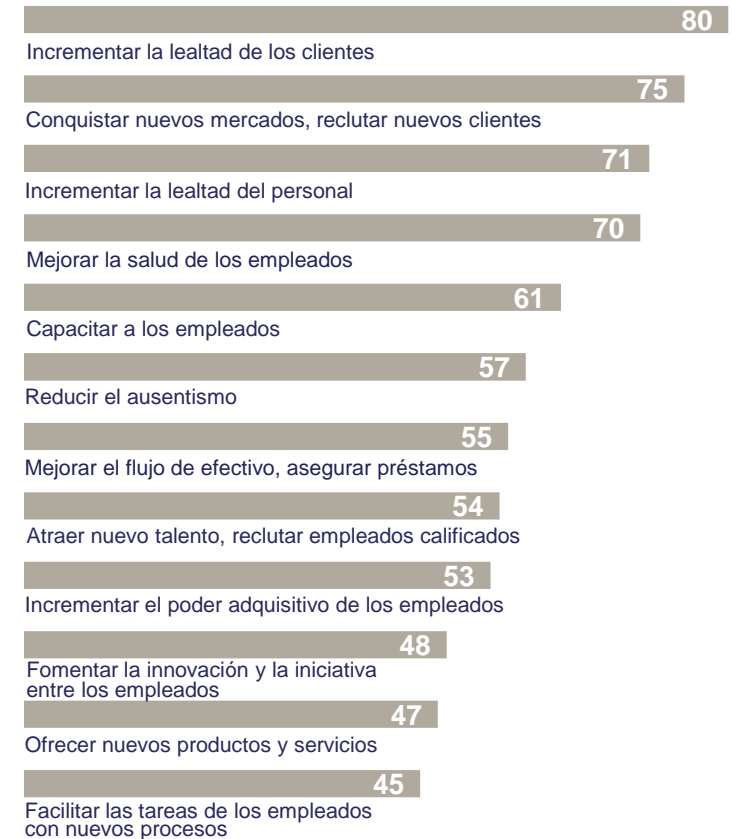


### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

Solo 25 % de los directivos de las Pymes consideran que los beneficios y los incentivos sean mejores que en las grandes firmas, pero 57 % dicen que el ambiente es mejor.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## EL EQUIPAMIENTO Y LOS INCENTIVOS REFUERZAN LA CALIDAD DE VIDA

**98 % de los directivos** ha implementado al menos una medida para mejorar la Calidad de Vida en el trabajo.

- Equipamiento de trabajo, espacio de trabajo y eventos / fiestas son claramente las 3 medidas de Calidad de Vida más populares.
- Pero para los próximos dos años se planea un amplio crecimiento del poder adquisitivo de los empleados (+30 puntos) y de los incentivos (+24 puntos).



### 5.5 MEDIDAS

han sido implementadas en promedio. Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector transporte son las más activas (6.2 y 5.7, respectivamente).

En %

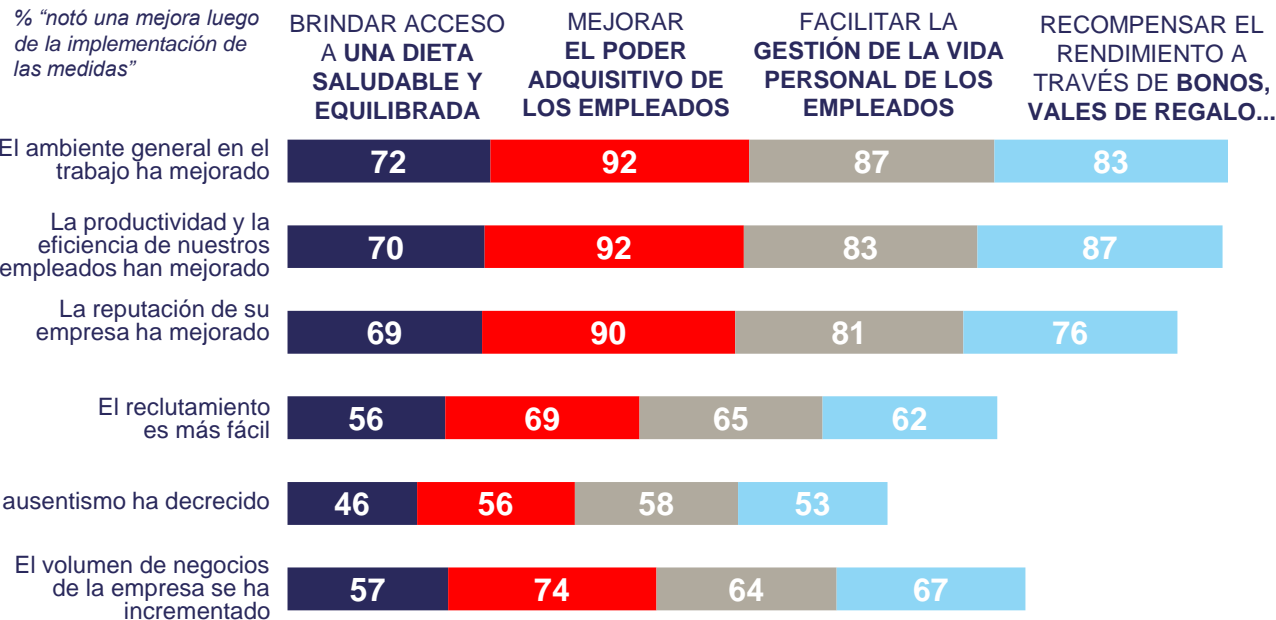






## EL PODER ADQUISITIVO TIENE EL VOTO MÁS ALTO

Las medidas para incrementar el **poder adquisitivo de los empleados** brindaron los beneficios más visibles, igualmente repartidos entre **ambiente general, productividad y reputación. También tuvieron un fuerte impacto sobre el volumen de negocios.** Los directivos de las Pymes también dieron una alta puntuación a los sistemas de incentivos y al acceso a una dieta saludable.





## TURQUÍA: UN DESAFÍO Y UNA OPORTUNIDAD

Por más que las Pymes turcas implementen menos acciones de Calidad de Vida que los otros países (un promedio de 3.8 contra 5.2), las **acciones de dieta / comida equilibrada** están mucho más desarrolladas aquí que en otros países de la encuesta.



Con un 73 % en la categoría "Desafiantes", Turquía tiene de lejos el mayor grupo de directivos de Pymes que no reconoce el impacto de la Calidad de Vida en el rendimiento.



Sin embargo, **75 % de ellos ha implementado** al menos una medida, ¡y más del **90%** de quienes lo hicieron **notaron mejoras en el ambiente y en la productividad!**



## LOS MAYORES PROBLEMAS DE RECURSOS HUMANOS: RECLUTAMIENTO Y RETENCIÓN

Las dos dificultades mayores para los Recursos Humanos son reclutar y retener empleados.

- La lealtad del personal es un desafío "muy importante" para el 57 % de las pymes.
- El ausentismo afecta a la mitad de las Pymes.



### LAS PYMES: ¿CAPACES DE RIVALIZAR CON LAS GRANDES?

La mayoría de los directivos de las Pymes cree que las grandes firmas se desempeña mejor que las pymes en cada problema de Recursos Humanos.

### "CONSIDERADOS COMO DESAFÍOS MUY IMPORTANTES POR LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES"

En %





## LA COMIDA ES EL FACTOR Nº 2 EN LA CALIDAD DE VIDA

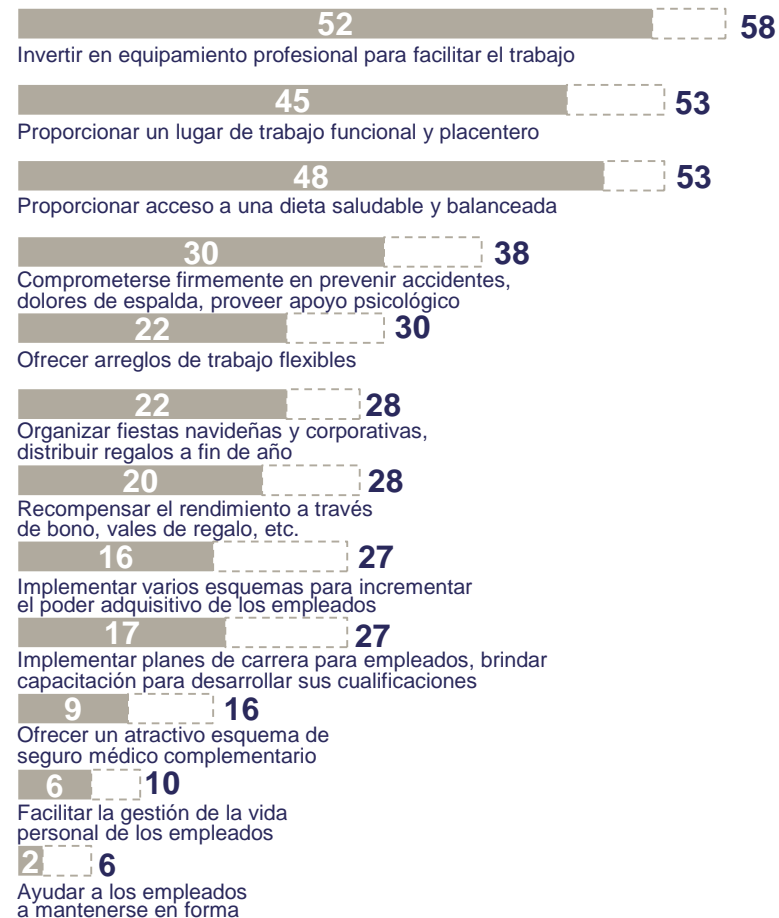
75% de los directivos de las Pymes han implementado al menos una medida para mejorar la Calidad de Vida en el trabajo

- La comida es la 2ª medida más popular ya implementada y es también la 2 entre las planeadas para los próximos 2 años.
- El gran aumento de los próximos 2 años se verá en medidas para mejorar el poder adquisitivo de los empleados: del 16 % al 27 %.



**3.8 MEDIDAS**  
han sido implementadas en promedio.  
Empresas con entre 50 y 100 empleados y las que pertenecen al sector industrial son las más activas (4.5 y 3.9, respectivamente)

En %



■ Implementaron medidas

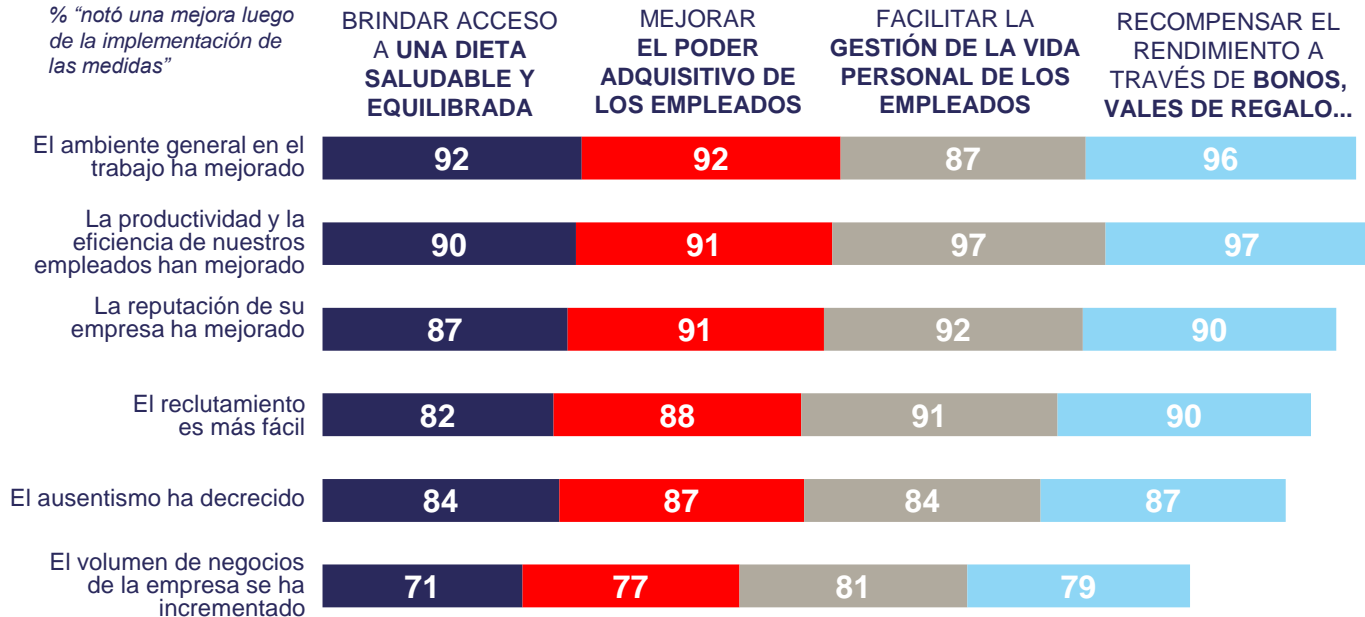
□ Proyectan implementar en los próximos dos años



## LOS INCENTIVOS OBTIENEN MEJOR RESPUESTA DE LOS DIRECTIVOS DE LAS PYMES

96 % de los directivos que han implementado **incentivos** reportan una mejora en el ambiente. La dieta saludable y el poder adquisitivo quedaron en segundo lugar. Los incentivos y la facilitación en la gestión de la vida personal de los empleados tienen el mismo impacto sobre la productividad. Nota: Puntuaciones muy altas para aumento del volumen de negocios en 70 % (+ de 10 % comparado con el promedio de los países).

% "notó una mejora luego de la implementación de las medidas"





### **Contacto**

Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos

Tel : 2 2687 0200

[www.sodexobeneficios.cl](http://www.sodexobeneficios.cl)